

Modulo di Reclamo Cliente <sup>1</sup>			
INFORMAZIONI SUL CLIENTE			
Ragione Sociale			
Informazioni di Contatto	Nominativo		
	Ruolo/posizione		
	Telefono/cell/email		
CAMPO DI APPLICAZIONE DEL RECLAMO			
Numero Offerta/Contratto	Numero Ordine di Acquisto	Numero Fattura	Descrizione Prodotto/Servizio
MOTIVAZIONE DEL RECLAMO			
Data _____		Firma del Cliente/suo delegato _____	

<sup>1</sup> Artea Srl non prenderà in considerazione comunicazioni di reclamo anonime. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dalla direzione in quanto figura responsabile del trattamento. I dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti in eventuali controversie nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Si prega di compilare il presente modulo nel modo più dettagliato possibile, la mancata indicazione delle informazioni richieste può comportare l'impossibilità di trattare il reclamo. Artea Srl non è responsabile del mancato esito del reclamo dovuto ad inesattezza dei dati specificati dal reclamante. Il reclamo può essere presentato solo da parte dei diretti interessati o dei loro rappresentanti legali.

Il Laboratorio su richiesta delle Parti Interessate rende disponibili le modalità di trattamento e gestione dei reclami. Le informazioni rese disponibili saranno relative solo ed esclusivamente alle modalità di gestione e risoluzione del reclamo, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di Privacy e riservatezza.

**PRIVACY** Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente prende atto che i propri dati personali saranno trattati da Artea srl in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. L'informativa completa di Artea srl contenente anche le informazioni relative ai diritti dell'interessato, è disponibile sul sito [www.arteasrl.eu](http://www.arteasrl.eu)