

	Politica della Qualità	Rev. 04	Del 06/04/2018

Artea s.r.l. ha per oggetto la ricerca, l'analisi, la realizzazione e lo studio per la fornitura di servizi tesi alla tutela e salvaguardia ambientale.

Da sempre l'azienda si rivolge a coloro che operano nel settore ambientale e a coloro il cui operato si riflette direttamente e, o indirettamente sull'ambiente.

Centro propulsore della missione aziendale è l'attività di prova e consulenza, attorno a cui ruotano Ambiente, Qualità e Sicurezza. L'azienda gode del valore aggiunto di disporre di propri Laboratori di Analisi interni, a sostegno del proprio impegno nel settore in cui opera.

A supporto delle proprie prestazioni, la Direzione aziendale ha provveduto ad implementare e sostenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 in relazione, quest'ultima, alle prove analitiche chimiche, microbiologiche e parassitologiche, prove su materiali al fine di assicurare servizi in grado di migliorare la gestione e le metodiche di svolgimento delle attività tese a raggiungere l'obiettivo di completa soddisfazione del cliente.

Il Sistema di Qualità Integrato coinvolge tutte le funzioni dell'azienda realizzando una articolazione interdisciplinare ed interfunzionale che abbracci l'intero ciclo produttivo dell'organizzazione.

A tale fine la Direzione si impegna e motivare, sostenere e supportare il personale nel raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Considerare l'azienda un bene collettivo di tutti i dipendenti e sostenerla nel desiderio di continuo miglioramento;
- Attuare, mantenere, aggiornare e migliorare in maniera continua il Sistema di Gestione per la Qualità Integrato al fine di soddisfare i principi delle norme UNI di riferimento, i requisiti previsti dall'organismo di certificazione Certitalia, dall'Ente di Accreditamento ACCREDIA, dall'EA e dall'ILAC;
- Mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, in particolare per quelle relative al rispetto dell'Ambiente, della Salute dei lavoratori e della Sicurezza;
- Monitorare l'adeguatezza delle risorse disponibili in relazione alle attività presenti e garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Promuovere le azioni necessarie a prevenire e ad evitare il ripetersi di Non Conformità sui processi aziendali e sul Sistema Qualità Integrato;
- Promuovere e Sostenere le competenze e i valori culturali ed etici della propria organizzazione affinché essa sia da considerarsi risorsa territoriale e sociale;

	Politica della Qualità	Rev. 04	Del 06/04/2018

- Promuovere la crescita culturale del proprio personale in termini di competenza scientifica e di coerenza con la Politica della Qualità dell'organizzazione garantendo e promuovendo l'aggiornamento professionale continuo;
- Aumentare il coinvolgimento del personale nei processi aziendali attraverso la motivazione dello stesso;
- Aumentare la competitività aziendale per una maggiore presenza e visibilità sul mercato;
- Garantire la fruizione delle informazioni promuovendo la comunicazione interna all'organizzazione, affinché il personale abbia familiarità con la documentazione del Sistema di Qualità Integrato ed attui nel proprio lavoro le politiche aziendali e le procedure operative previste;
- Garantire che le prove siano eseguite secondo i metodi adottati e nel rispetto dei requisiti specificati dalla normativa cogente e/o definiti dal cliente (ove opportuno);
- Garantire che i requisiti dei servizi erogati siano definiti e rispettati, allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Monitorare gli impegni e gli obiettivi tramite l'adozione di adeguati indicatori della Qualità da gestire, quando applicabile, con l'impiego di tecniche statistiche;
- Monitorare la "Soddisfazione del Cliente" analizzandone le informazioni di ritorno;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Qualità Integrato;
- Adeguare l'organizzazione e le attività al rispetto delle normativa cogente e volontaria di interesse dell'organizzazione;
- Promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale, nonché di coloro che sono presenti nel territorio delle proprie realtà operative;
- Promuovere la consapevolezza del proprio impatto ambientale riconoscendo la propria responsabilità verso la società, presente e futura;
- Garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione in termini di sicurezza dei luoghi di lavoro, formazione continua del personale, adeguamento delle risorse strumentali, abbattimento di tutte le possibili barriere all'espletamento delle mansioni del personale coerentemente alla Politica della qualità;
- Sostenere la conformità del proprio operato alle normative in materia ambientale, promuovendo una politica di sviluppo sostenibile attraverso attività volte a:
 - Attenzione ed un impegno continuo nel migliorare le proprie performance attraverso la riduzione delle emissioni impattanti sull'ambiente;
 - Utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali;

	Politica della Qualità	Rev. 04	Del 06/04/2018

- Pratica della valutazione anticipata degli impatti ambientali e di sicurezza di tutte le nuove attività, processi e prodotti;
- Attenzione alle tematiche ambientali mediante la formazione continua del personale e la raccolta differenziata dei rifiuti;
- Sostenere la conformità del proprio operato alle normative in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, promuovendo una politica della sicurezza sul lavoro, attenta e responsabile attraverso:
 - Una strutturazione organizzativa che abbia chiari compiti e responsabilità;
 - La continua prevenzione degli incidenti rilevanti per la tutela delle persone;
 - L'utilizzo di sistemi e processi atti a garantire la sicurezza intrinseca delle proprie attività;
 - La formazione, l'informazione e l'addestramento del proprio personale;
 - La verifica e valutazione, in termini di sicurezza, dell'affidabilità delle imprese appaltatrici e fornitori;
 - L'identificazione periodica dei pericoli d'incidente rilevante connessi con le proprie attività, prendendo adeguati provvedimenti di prevenzione ed utilizzando standard di riconosciuta validità e procedure formalizzate all'interno di un sistema di gestione;
 - L'utilizzo di attrezzature e macchinari entro parametri chiaramente definiti, utilizzando l'analisi di rischio per la valutazione e l'autorizzazione di operazioni non routinarie;
 - La registrazione, l'analisi e la comunicazione degli incidenti ed i quasi incidenti, pianificando ed attuando le azioni necessarie di miglioramento;
 - Mantenere elevati gli indici di performance in materia di qualità, sicurezza e ambiente, sostenendo il Sistema di Gestione della Qualità integrato;
 - Attenzione alle tematiche ambientali mediante la formazione continua del personale e la raccolta differenziata dei rifiuti;

Ponte 06 Aprile 2018

La Direzione
