La nostra Mission

Artea ha per oggetto la ricerca, l'analisi, la realizzazione e lo studio per la fornitura di servizi tesi alla tutela e salvaguardia ambientale, l'erogazione di servizi di campionamento ed analisi chimiche, fisiche e microbiologiche in campo ambientale e su prodotti industriali. Da sempre l'azienda si rivolge a professionisti e realtà che operano nel settore ambientale, nonché a tutti coloro il cui operato incide direttamente o indirettamente sull'ecosistema. Crediamo che ogni analisi sia uno strumento di responsabilità, capace di indirizzare scelte e azioni verso un futuro più sicuro e sostenibile.
Il laboratorio di analisi è il cuore pulsante della missione aziendale, attorno al quale ruotano **Ambiente, Qualità e Sicurezza**: pilastri imprescindibili per lo sviluppo di soluzioni affidabili, in linea con le normative internazionali e le esigenze di un mondo in evoluzione..

La nostra Vision

Artea aspira a diventare un centro di eccellenza nazionale, erogando servizi innovativi per la tutela ambientale e la salute pubblica, attraverso la misurazione, la pianificazione e la riduzione degli impatti ecologici.
Attraverso la misurazione, la pianificazione e la riduzione degli impatti ecologici, contribuiamo a un futuro sostenibile, in cui la protezione del pianeta e il benessere delle persone siano sempre al primo posto.
Ci impegniamo a:

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante, dove le persone siano motivate a dare il meglio ogni giorno, operando in condizioni che rispettino la salute e il benessere di tutti.
- Costruire e sostenere una rete solida di clienti e fornitori, promuovendo soluzioni che rispettino rigorosi standard di sicurezza e sostenibilità, per creare valore reciproco e duraturo.
- Diventare un riferimento per la comunità scientifica, promuovendo ricerca avanzata, sviluppo di metodi analitici e formazione di personale altamente qualificato.

Questa Vision guida l'Organizzazione verso il miglioramento continuo, ponendo Ambiente, Qualità e Sicurezza come pilastri fondamentali della propria evoluzione, nella convinzione che solo attraverso un equilibrio tra progresso, tutela ecologica e protezione della salute si possa costruire un futuro più responsabile.

I nostri Valori

Artea si fonda su principi solidi, che guidano ogni attività e relazione professionale, garantendo il rispetto degli standard internazionali per la qualità, la sicurezza e la sostenibilità ambientale:

- Integrità morale e imparzialità – Operare con trasparenza e correttezza, garantendo equità nelle decisioni.
- Riservatezza e senso del dovere – Tutelare le informazioni e agire con responsabilità verso clienti e stakeholder.
- Inclusione ed equità – Valorizzare ogni individuo, promuovendo un ambiente di lavoro aperto e rispettoso.
- Etica e deontologia professionale – Agire con responsabilità e nel rispetto degli standard professionali.
- Fiducia e altruismo – Costruire relazioni solide basate sulla collaborazione e sul supporto reciproco.
- Spirito di squadra e passione – Stimolare il lavoro condiviso e la motivazione nel perseguire obiettivi aziendali.
- Orientamento alla qualità e al miglioramento continuo – Puntare sempre all'eccellenza attraverso l'innovazione e l'ottimizzazione dei processi e la minimizzazione degli impatti ambientali.

Questi valori rappresentano il fondamento dell'identità aziendale, ispirando ogni azione e contribuendo alla crescita sostenibile dell'Organizzazione.

La nostra Politica

La direzione promuove il concetto di **cultura cooperativa**, questa è basata sulla partecipazione di tutti i membri alle decisioni o alle iniziative organizzative, sul lavoro di gruppo, sulle comunicazioni di tipo informale, e su livelli gerarchici ridotti in prospettiva dell'integrazione, la quale vede la cultura come uno strumento per creare integrazione ed accordo fra i membri dell'organizzazione. Questo grazie alla coerenza, immediatezza e condivisione dei valori realizzati, organizzati e resi ufficiali dal management. La trasformazione culturale dell'azienda è promossa dai livelli superiori dell'organizzazione verso quelli inferiori.
A garanzia delle proprie prestazioni, la Direzione ha implementato e sostiene un Sistema di Gestione Integrato, conforme alle normative:

UNI CEI EN ISO/IEC 17025, per assicurare imparzialità, competenza e riservatezza nei servizi analitici;
UNI EN ISO 9001, per garantire elevati standard di qualità e soddisfazione del cliente;
UNI EN ISO 14001, per promuovere la sostenibilità ambientale e la riduzione degli impatti ecologici;
UNI EN ISO 45001, per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Il Sistema di Gestione Integrato coinvolge tutte le funzioni aziendali e abbraccia l'intero ciclo produttivo, creando una sinergia interdisciplinare che garantisce efficienza, affidabilità e innovazione.

Impegni della direzione

La Direzione si impegna a:

- Considerare l'azienda un bene collettivo, valorizzando il contributo di ogni dipendente e favorendo il desiderio di miglioramento continuo;
- Attuare, mantenere, aggiornare e migliorare in maniera continua il Sistema di Gestione per la Qualità Integrato al fine di soddisfare i principi delle norme UNI di riferimento, i requisiti previsti dall'Ente di Accreditamento ACCREDIA, dall'EA e dall'ILAC;
- Assicurare la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, con particolare attenzione alla protezione dell'Ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- Promuovere una cultura della sicurezza e della sostenibilità, adottando procedure gestionali e operative finalizzate alla prevenzione dei rischi e la riduzione dell'impatto ambientale;
- Stimolare la crescita professionale del personale, fornendo strumenti formativi e risorse per migliorare la consapevolezza e la competenza nell'ambito qualitativo, ambientale e di sicurezza.

In relazione ai processi di Laboratorio, la Direzione si impegna a:

- Garantire l'**imparzialità** del proprio Laboratorio nel pieno rispetto dei requisiti generali della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 attuando tutte le azioni di tutela necessarie al fine di minimizzare ogni possibile rischio ipotizzabile;
- Garantire la **riservatezza** dei dati di qualsiasi natura relativi ai propri clienti e del proprio personale nel pieno rispetto dei requisiti generali della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 attuando tutte le azioni di tutela necessarie al fine di minimizzare ogni possibile rischio ipotizzabile;
- Garantire che le attività di laboratorio vengano effettuate in modo **INDIPENDENTE** e strutturate e gestite in maniera tale da salvaguardare l'imparzialità, escludendo o rendendo innocue eventuali pressioni di natura esterna che possano compromettere l'imparzialità e assumendosi la piena responsabilità dell'imparzialità delle proprie attività di laboratorio

escludendo pressioni esterne di natura commerciale, finanziaria o di altra natura che possano comprometterne l'imparzialità;

- Garantire che il Laboratorio disponga delle risorse necessarie, personale, strutture e dotazioni, al fine di gestire le attività di laboratorio effettuando quando necessario le opportune valutazioni utili alla programmazione dello sviluppo dell'Organizzazione;
- Garantire che il personale disponga dei requisiti di **COMPETENZA** compresi i requisiti di istruzione, qualifica, formazione, conoscenza tecnica, abilità ed esperienza;
- Garantire che le strutture e le condizioni ambientali siano idonee alle attività di laboratorio e non possano influire negativamente sulla validità dei risultati;
- Garantire il monitoraggio delle condizioni ambientali assicurandone la conformità a specifiche, metodi o procedure pertinenti o quando queste influiscono sulla validità dei risultati;
- Garantire la piena conformità delle proprie dotazioni – apparecchiature, strumenti, hardware, software, supporti e tutto quanto sia necessario all'esecuzione dei processi – la corretta gestione in termini di taratura e manutenzione e assicurare la riferibilità metrologica dei propri risultati attraverso la documentazione propria della catena di tarature;
- Garantire la piena soddisfazione dei bisogni e necessità dei propri clienti in conformità e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari;
- Garantire che i processi siano conformi ai requisiti normativi cogenti e volontari;
- Garantire su base continuativa che vengano identificati i rischi per la propria imparzialità in relazione ai rischi che derivano dalle proprie attività o dalle proprie relazioni o, dalle relazioni del proprio personale e, qualora vengano identificati dei rischi, procedere alla loro minimizzazione o eliminazione;
- Garantire che il proprio personale agisca con **IMPARZIALITÀ**, sia competente ed operi in conformità al Sistema di Gestione Integrato;
- Garantire che tutte le attività di laboratorio e che il personale tutto agisca nel pieno rispetto e nella tutela della **RISERVATEZZA** dei dati e delle informazioni trattate;
- Garantire l'impegno alla tutela della **RISERVATEZZA, INTEGRITÀ** e **DISPONIBILITÀ** alle persone autorizzate dei dati e delle informazioni acquisite, generate, elaborate e gestite dal laboratorio; l'impegno alla tutela delle informazioni, sensibili e riservate dei nostri clienti, partner commerciali e dipendenti e a vigilare sulla disponibilità, integrità e riservatezza dei nostri sistemi informativi;
- Monitorare l'adeguatezza delle risorse disponibili in relazione alle attività presenti e garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Promuovere le azioni necessarie a prevenire e ad evitare il ripetersi di Non Conformità sui processi aziendali e sul Sistema Qualità;
- Promuovere e Sostenere le competenze e i valori culturali ed etici della propria organizzazione affinché essa sia da considerarsi risorsa territoriale e sociale;
- Promuovere la crescita culturale del proprio personale in termini di competenza scientifica e di coerenza con la Politica della Qualità dell'organizzazione garantendo e promuovendo l'aggiornamento professionale continuo;
- Aumentare il coinvolgimento del personale nei processi aziendali attraverso la motivazione dello stesso;

- Aumentare la competitività aziendale per una maggiore presenza e visibilità sul mercato;
- Garantire la fruizione delle informazioni promuovendo la comunicazione interna all'organizzazione, affinché il personale abbia familiarità con la documentazione del Sistema di Qualità ed attui nel proprio lavoro le politiche aziendali e le procedure operative previste;
- Garantire che le prove siano eseguite secondo i metodi adottati e nel rispetto dei requisiti specificati dalla normativa cogente e/o definiti dal cliente (ove opportuno);
- Garantire che i requisiti dei servizi erogati siano definiti e rispettati, allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Adottare tutte le misure necessarie a Garantire la Validità dei Risultati in conformità ai requisiti UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- Monitorare gli impegni e gli obiettivi tramite l'adozione di adeguati indicatori della Qualità da gestire, quando applicabile, con l'impiego di tecniche statistiche;
- Monitorare la "Soddisfazione del Cliente" analizzandone le informazioni di ritorno;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Qualità con l'intento di garantirne l'integrità, l'adeguatezza e la validità;
- Adeguare l'organizzazione e le attività al rispetto della normativa cogente e volontaria di interesse dell'organizzazione;
- Promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale, nonché di coloro che sono presenti nel territorio delle proprie realtà operative;
- Promuovere la consapevolezza del proprio impatto ambientale riconoscendo la propria responsabilità verso la società, presente e futura;
- Garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione in termini di sicurezza dei luoghi di lavoro, formazione continua del personale, adeguamento delle risorse strumentali, abbattimento di tutte le possibili barriere all'espletamento delle mansioni del personale coerentemente alla Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Sostenere la conformità del proprio operato alle normative in materia ambientale, promuovendo una politica di sviluppo sostenibile attraverso attività volte a:
    - Attenzione ed un impegno continuo nel migliorare le proprie performance attraverso la riduzione delle emissioni impattanti sull'ambiente;
    - Utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali;
    - Pratica della valutazione anticipata degli impatti ambientali e di sicurezza di tutte le nuove attività, processi e prodotti;
    - Attenzione alle tematiche ambientali mediante la formazione continua del personale e la raccolta differenziata dei rifiuti;
- Sostenere la conformità del proprio operato alle normative in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, promuovendo una politica della sicurezza sul lavoro, attenta e responsabile attraverso:
    - Una strutturazione organizzativa che abbia chiari compiti e responsabilità;
    - La continua prevenzione degli incidenti rilevanti per la tutela delle persone;
    - L'utilizzo di sistemi e processi atti a garantire la sicurezza intrinseca delle proprie attività;
    - La formazione, l'informazione e l'addestramento del proprio personale;
    - La verifica e valutazione, in termini di sicurezza, dell'affidabilità delle imprese appaltatrici e fornitori;
    - L'utilizzo di attrezzature e macchinari entro parametri chiaramente definiti, utilizzando l'analisi di rischio per la valutazione e l'autorizzazione di operazioni non routinarie;
    - La registrazione, l'analisi e la comunicazione degli incidenti ed i quasi incidenti, pianificando ed attuando le azioni necessarie di miglioramento;

- Mantenere elevati gli indici di performance in materia di qualità, sicurezza e ambiente, sostenendo il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Attenzione alle tematiche ambientali mediante la formazione continua del personale e la raccolta differenziata dei rifiuti;

Ponte, 31/03/2025

La Direzione