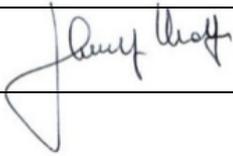
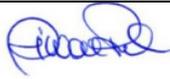


## Condizioni Generali di Fornitura

<b>Sistema di Gestione Integrato</b>
<i>Riferimento Normativo: UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015</i>
<b>Condizioni Generali di Fornitura</b>

VERIFICHE E STATO DELLE REVISIONI			
DATA	ED	REV.N	DESCRIZIONE ATTIVITA' / MOTIVO DELLA REVISIONE
04/06/2024	2	00	Revisione Generale
22/01/2024	1	09	Revisione al punto 6-11
02/03/2023	1	08	Revisione al punto 3-4-5
12/08/2022	1	07	Revisione al punto 6: inserimento par. 6.1
17/03/2022	1	06	Revisione al punto 6
22/04/2021	1	05	Revisione a seguito di audit Accredia Febbraio 2020
05/01/2021	1	04	Revisione a seguito di aggiornamento delle "Condizioni generali del contratto"
09/01/2020	1	03	Revisione Generale a seguito di adeguamento normativo UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
25/05/2018	1	02	Aggiornamento Informativa privacy
07/02/2017	1	01	Modifica par.6 a seguito di Audit ACCREDIA
23/11/2015	1	00	Prima emissione

REDAZIONE	CONTROLLO e APPROVAZIONE
DT: Dott. G.Mazza	DIR: Simona Parziale
	

	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 2 di 18

## Sommario

1.	PREMESSA E DEFINIZIONI .....	3
2.	APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI .....	4
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO .....	4
4.	CAMPIONAMENTO E CONFERIMENTO CAMPIONI .....	5
5.	ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI E AVVIO DELLE ANALISI .....	6
6.	PRESENTAZIONE DEI RISULTATI .....	7
6.1.	PRESENTAZIONE DEI RISULTATI - Attività coperte da Accreditamento .....	8
7.	CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE DOPO LE PROVE .....	8
8.	SMALTIMENTO DEI CAMPIONI ANALIZZATI .....	9
9.	CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE PROVE .....	9
10.	DIRITTI DI AUDIT .....	9
11.	RECLAMI .....	9
12.	CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE .....	9
13.	RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	9
14.	RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA .....	10
15.	TERMINI DI PAGAMENTO .....	10
16.	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA .....	10
17.	ALTRO .....	10
	INFORMATIVA E CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE 2016/679 .....	12
	ALLEGATO .....	16

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 3 di 18

## 1. PREMESSA E DEFINIZIONI

Agli effetti del contratto si intende per:

"**Artea s.r.l.**" o "**Laboratorio**": la società Artea S.r.l. Unipersonale –Aria Terra Energia Acqua- con sede legale in Ponte (BN) via Piana sn, codice fiscale e partita IVA n 01401230626, rappresentata ai fini del presente contratto dal rappresentante legale Simona Parziale.

Nella Artea S.r.l. Unipersonale è stato definito ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- UNI EN ISO 14001:2015.

La Artea S.r.l. Unipersonale inoltre si ispira ai più alti valori di Eticità e Sostenibilità nello sviluppo delle sue strategie di Azione nel pieno rispetto delle norme relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

"**Cliente**": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede ad **Artea S.r.l. Unipersonale** l'effettuazione di analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o biologiche;

"**Campione**": un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'Autorità Competente.

"**Accettazione**": la presa in carico del materiale/servizio oggetto del contratto da parte di Artea S.r.l. Unipersonale

"**Prova**": determinazione di una o più caratteristiche di un oggetto (materiale/campione) di valutazione della conformità, secondo una procedura.

"**Procedura analitica/Metodo di prova**": procedura tecnica specificata per eseguire una prova.

"**Rapporto di prova**": documento che riporta i risultati ottenuti sui materiali/campioni di prova e delle valutazioni di conformità a specifiche predeterminate. **Risultati e dichiarazione di conformità si intendono riferiti esclusivamente al campione pervenuto ed analizzato e non al lotto dal quale il campione proviene.**

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 4 di 18

## 2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra Artea S.r.l. Unipersonale e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazioni di offerte Artea S.r.l. Unipersonale o mediante modulo di Accettazione Campioni al momento del conferimento del campione di analisi in laboratorio; in ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad offerta si intende come accettazione della stessa e delle presenti condizioni generali di fornitura del servizio Artea S.r.l. Unipersonale.

Costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal cliente o che dal medesimo siano sottoscritti anche in assenza di specifica offerta a parte di Artea S.r.l. Unipersonale.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente ulteriore e/o difforme rispetto a quanto previsto nell'offerta e/o nelle presenti condizioni generali di fornitura, ove non approvata per iscritto da Artea S.r.l. Unipersonale, è considerata priva di efficacia.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di fornitura il Cliente autorizza espressamente Artea S.r.l. Unipersonale ad apportare al presente documento le modifiche che riterrà opportune.

## 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il rapporto in essere tra Artea S.r.l. Unipersonale ed il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di Artea S.r.l. Unipersonale nell'ambito di una attività complessa che può comprendere:

- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, biologiche, mineralogiche, tossicologiche, parassitologiche, ecotossicologiche e prestazionali su campioni alimentari, ambientali, industriali, materie prime;
- servizi di sviluppo e convalida metodi, di ricerca a contratto, studi di stabilità;
- servizi di assistenza legislativa e tecnico-scientifica nei settori agroalimentare ed agro zootecnico, industriale (Settori chimico, petrolifero, petrolchimico, minerario, costruzioni) ed ambientale (acque, terreni, fanghi, fertilizzanti, rifiuti, emissioni), beni di consumo non food (imballaggi, detergenti, cosmetici, tessuti, pelli), materie prime e ambienti di lavoro (igiene industriale);
- servizi di assistenza nelle analisi di revisione, relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio;
- servizi di assistenza tecnica per l'etichettatura dei prodotti.

Il presente documento si propone lo scopo di informare il Cliente sulle condizioni e sulle caratteristiche sulle quali si basa il servizio offerto. Eventuali modifiche, richieste o condizioni particolari non contemplate nel presente documento vanno concordate per iscritto con la Direzione. Artea srl si riserva il diritto di effettuare modifiche alla presente offerta/contratto in uno o più dei seguenti punti:

- Metodo di prova
- Tempi di lavorazione del campione
- Prezzi

Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente a mezzo e-mail, attraverso revisione della presente offerta/contratto.

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 5 di 18

#### 4. CAMPIONAMENTO E CONFERIMENTO CAMPIONI

I servizi concernenti l'attività complessa di cui sopra, verranno posti in essere dal competente settore facente capo ad un professionista abilitato iscritto al competente ordine professionale.

Attività svolte presso SEDE PRINCIPALE (via Piana snc – 82030 – Ponte).

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato. Il Laboratorio, qualora espressamente richiesto dal Cliente, fornisce indicazioni per la corretta esecuzione del campionamento, indicando norme e documenti di riferimento necessari e fornendo linee guida. Il Laboratorio non si assume nessuna responsabilità sulla rappresentatività dei campioni non prelevati dai propri operatori.

Su richiesta, il Laboratorio effettua attività di campionamento.

Il Cliente si impegna a:

- conferire i campioni all'indirizzo "Artea S.r.l, via Piana sn 82030 Ponte (BN)", contrassegnando il collo di spedizione con documenti accompagnatori leggibili in cui siano indicati i dati del cliente/committente (nome-cognome-CF/ragione sociale e p.Iva, indirizzo; dati relativi al campione: natura del campione, punto di campionamento, data e ora di campionamento; analisi/parametri richiesti). Le informazioni relative all'intestatario del Rapporto di Prova, ove opportuno, sono fornite a cura e responsabilità del Cliente e/o di chiunque operi per conto del Cliente.
- comunicare entro un tempo massimo di 48 ore eventuali errori o imprecisioni nella formulazione dell'accettazione, in quanto richieste di modifiche successive all'emissione del RDP richiederanno una sostituzione dello stesso. I RDP non sono modificabili. La mancata segnalazione costituisce tacito assenso per l'esecuzione delle prove.

Per eventuali richieste di emissione di Rapporto di Prova in lingua inglese, valido per l'esportazione, il Cliente è tenuto ad indicare il Paese in cui si intende esportare il materiale analizzato ai fini di soddisfare i requisiti cogenti del Paese indicato.

Si consiglia che i campioni per i quali, da metodo di prova o da altre fonti, sia previsto il trasporto refrigerato, soprattutto con riferimento alle prove microbiologiche e alla determinazione delle sostanze organiche volatili, siano riposti in contenitori isolati termicamente muniti di mattonelle di ghiaccio per mantenere la temperatura nel campo di temperature da 2 a 6°C, fino all'arrivo in Laboratorio.

Al momento dell'accettazione sarà ispezionata l'integrità del campione, la precisa identificazione dello stesso e la quantità necessaria per effettuare le determinazioni analitiche richieste.

Al fine di permettere la verifica delle condizioni di trasporto, predisporre un "campione bianco" di acqua (volume di acqua minimo 50 ml).

Per ulteriori dettagli contattare il personale di laboratorio negli orari di apertura indicati in calce. In caso di non conformità del campione alle specifiche di accettazione, il Cliente ha la facoltà di richiedere comunque lo svolgimento delle prove; in questa situazione il Laboratorio non si fa carico di alcuna responsabilità in relazione agli esiti delle prove. Il Laboratorio indicherà, sul Rapporto di Prova, quali parametri possono essere stati influenzati dal mancato soddisfacimento delle specifiche di accettazione. I campioni su cui vengono richieste sia prove chimico-fisiche sia prove microbiologiche devono essere inviati in aliquote separate, se ciò non fosse tecnicamente possibile, dietro autorizzazione informata del Cliente, il Laboratorio procederà alla divisione delle aliquote all'accettazione.

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 6 di 18

- Etichettare e imballare le sostanze e/o le miscele classificate come pericolose in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia e fornire la relativa Scheda Dati di Sicurezza aggiornata secondo il formato previsto dal Reg. 1907/2006/CE (REACH) e s.m.i.

Attività svolte presso SEDI SECONDARIE (laboratorio annesso a mattatoi per la ricerca di Larve di Trichinella spp).  
 Il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio annesso al macello a cura del Cliente per conto del servizio Veterinario operante presso il macello stesso.

Il Cliente si impegna a:

- conferire i campioni corredati di documenti accompagnatori leggibili in cui siano indicati i dati del cliente/committente (dati identificativi del Cliente/committente; dati relativi al campione: natura del campione, punto di campionamento, data di campionamento; analisi/parametri richiesti). Le informazioni relative all'intestatario del Rapporto di Prova, ove opportuno, sono fornite a cura e responsabilità del Cliente e/o di chiunque operi per conto del Cliente.
- comunicare entro un tempo massimo di 48 ore eventuali errori o imprecisioni nella formulazione dell'accettazione, in quanto richieste di modifiche successive all'emissione del RDP richiederanno una sostituzione dello stesso. I RDP non sono modificabili. La mancata segnalazione costituisce tacito assenso per l'esecuzione delle prove.
- conferire i campioni nella giornata di macellazione o al massimo il giorno seguente; in tal caso conservare i campioni alla temperatura di 2-8°C presso il frigorifero disponibile nel laboratorio annesso al macello e gestito da personale Artea in condizioni controllate. In ogni caso all'accettazione sarà ispezionata l'integrità del campione, le informazioni per l'identificazione dello stesso e la quantità necessaria per effettuare le determinazioni analitiche richieste

## 5. ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI E AVVIO DELLE ANALISI

Il laboratorio di Analisi osserva i seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

La data di inizio analisi si intende decorrere dopo l'accettazione del campione da parte di Artea S.r.l. e secondo le tempistiche riportate nelle norme di settore. A tal proposito si consiglia di contattare il personale di laboratorio al fine di concordare tempi e modalità di consegna opportuni (*esempio: sedi secondarie*). I campioni pervenuti dopo le ore 12:00 si considerano ricevuti il successivo giorno lavorativo a meno di accordi diversi preventivamente stipulati con il Cliente. I campioni consegnati al Laboratorio in orari/giornate non compatibili con l'avvio delle attività vengono avviati alle analisi nel giorno lavorativo successivo alla consegna del campione stesso. In questo caso si procede solo dopo aver ottenuto parere favorevole del Cliente.

Nello specifico:

Matrice campione	Norma di Riferimento	Tempo massimo consentito per l'avvio delle analisi
ACQUA	APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 - Tabella 2 e Tabella 3 (per analisi chimiche) UNI EN ISO 19458:2006 – Annex B Table B1 (per analisi microbiologiche)	Tabelle in Allegato
TAMPONI	ISO 18593:2004 (per analisi microbiologiche)	24 ore

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 7 di 18

Matrice campione	Norma di Riferimento	Tempo massimo consentito per l'avvio delle analisi
ALIMENTI	UNI EN ISO 7218:2007/Amd.1:2013 (per analisi microbiologiche) UNI EN ISO 19458:2006 – Annex B Table B1 (per analisi microbiologiche)	24 ore ; 36 ore nel caso di campioni non deperibili

Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il Sistema di Gestione della Qualità Artea S.r.l prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

## 6. PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

I risultati di prova riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione consegnato in laboratorio. I Rapporti di Prova non possono essere riprodotti parzialmente e sono univocamente determinati da un numero, corrispondente al numero d'identificazione del campione. I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte del Laboratorio.

Nel caso di determinazioni in tracce, il risultato di prova non è corretto per il recupero; quest'ultimo è riportato sul Rapporto di Prova.

Le incertezze associate ai risultati delle prove sono state calcolate con un fattore di copertura  $k=2$  pari ad un livello di fiducia del 95%.

Ove il laboratorio effettua il campionamento, l'incertezza di campionamento è stata valutata secondo l'approccio descritto in EURACHEM/CITAC Guide: "Measurement uncertainty arising from sampling" 2019 e compresa nelle incertezze associate ai risultati delle prove.

Ai fini della Dichiarazione di conformità del dato analitico ad un valore di parametro, o specifica del Cliente, il Cliente è tenuto a farne richiesta formale. Inoltre, ai fini della Dichiarazione di conformità del dato analitico ad un valore di parametro, o specifica del Cliente, se non diversamente previsto nella normativa cogente applicabile o specifica, il Laboratorio non applica l'incertezza estesa e/o l'intervallo di confidenza stimati; ossia, quando il risultato misurato è prossimo al limite di specifica, il rischio di falsi valori accettabili e di falsi valori rigettati è fino al 50% (è proprio il 50% se il risultato coincide proprio con il limite di specifica). In caso di ulteriore esigenza, o prescrizione cogente da normativa applicabile, il Cliente è tenuto a farne richiesta formale.

I tempi di consegna dei Rapporti di Prova concordati in fase contrattuale sono indicativi e sono definiti teoricamente sulla base della durata temporale della prova più lunga richiesta, salvo imprevisti tecnici di cui il Cliente sarà prontamente avvisato dal Laboratorio. Il Laboratorio non è responsabile per ritardi nella consegna dei risultati nel caso in cui i campioni siano inviati senza il rispetto di quanto sopra esposto. In mancanza delle risorse necessarie allo svolgimento di alcune prove, l'Organizzazione si riserva la facoltà di subappaltare le prove a fornitori qualificati. In tal caso le prove sono indicate con il simbolo (§).

I Rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare.

Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito.

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 8 di 18

La richiesta di modifiche ai documenti rilasciati, per cause non imputabili al laboratorio, può costituire oggetto di separato addebito.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente in formato cartaceo ovvero elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile, tale documento costituisce il documento originale.

Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, una copia dei rapporti di prova possono essere inviati via posta ordinaria; tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito.

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni e interpretazioni, relazioni, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito

## 6.1. PRESENTAZIONE DEI RISULTATI - Attività coperte da Accredimento

*Il presente punto si applica nel solo caso in cui il Rapporto di prova contenga attività coperte da Accredimento.*

L'accredimento non significa in nessun modo che ACCREDIA accetti la responsabilità del risultato di prova o che dia l'approvazione a un campione di prova o a un prodotto.

Le prove/metodi di campionamento indicati con l'asterisco (\*) non sono accreditati da ACCREDIA.

Qualora il laboratorio dovesse riportare "Opinioni ed Interpretazioni", queste non sono oggetto di accreditamento ACCREDIA.

Artea srl eroga servizi analitici coperti da Accredimento ACCREDIA: a meno di richiesta formale da parte del Cliente, tutte le attività coperte da accreditamento sono gestite come ACCREDITATE. Si fa presente che la possibile richiesta di esecuzione di attività non coperte da accreditamento, si considera nulla nei casi in cui l'accreditamento è obbligatorio per legge o quando i Rapporti di Prova devono essere forniti ad una terza parte. Nel caso in cui il Cliente non dia informazioni riguardo a destinazione/impiego dei Rapporti di Prova per i quali è stato richiesto lo svolgimento di attività senza il riferimento all'accreditamento, il laboratorio precisa nei documenti contrattuali che i Rapporti di Prova non sono coperti da Accredimento e di conseguenza non sono coperti da EA MLA.

Tali Rapporti di prova non possono essere forniti a terzi.

## 7. CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE DOPO LE PROVE

I campioni vengono conservati presso questo Laboratorio fino a emissione del Rapporto di prova, salvo diversa richiesta da parte del Cliente. In caso di campioni deperibili, esempio campioni da destinare alle prove microbiologiche, questi vengono smaltiti al completamento delle prove, in quanto non più rappresentativi. Il Laboratorio conserva contro campioni (campioni ufficiali prelevati dalle autorità competenti) solo in caso di prelievi ufficiali accompagnati da verbale effettuati da proprio personale tecnico, alla presenza del Cliente o di un suo rappresentante. Tale conservazione, salvo differenti disposizioni di legge (qualora esistente), può essere richiesta da parte del Cliente/suo delegato per un massimo di 30 giorni dalla data del prelievo.

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. 9 di 18

## 8. SMALTIMENTO DEI CAMPIONI ANALIZZATI

I campioni vengono restituiti al committente salvo diversa disposizione da parte dello stesso al quale verranno addebitati i costi di smaltimento.

## 9. CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE PROVE

Le registrazioni tecniche relative ai campioni presentati vengono conservate per 48 mesi, ad esclusione delle registrazioni relative ai campioni ufficiali per i quali la conservazione della documentazione sarà pari alla durata del procedimento o comunque non oltre i 10 anni. Al termine di tale periodo tutte le registrazioni saranno distrutte in maniera tale da proteggere la riservatezza dei dati del cliente e saranno smaltite secondo le leggi vigenti al momento dello smaltimento.

## 10. DIRITTI DI AUDIT

Il Cliente avrà il diritto, con un ragionevole preavviso al laboratorio, di avere accesso, personalmente o delegandone rappresentanti, al Laboratorio allo scopo di assicurare la conformità dei processi al presente Contratto/Offerta, ai requisiti della normativa di Sistema e ai requisiti della normativa vigente. Gli audit non sollevano le parti dai rispettivi obblighi e responsabilità.

## 11. RECLAMI

Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto e indirizzati all'attenzione della Direzione: sarà cura della Direzione indirizzare il reclamo al Referente Assicurazione Qualità in funzione dell'ambito interessato dal reclamo stesso. La documentazione è disponibile sul sito all'indirizzo [www.arteasrl.eu](http://www.arteasrl.eu) o presso la sede del Laboratorio compreso, su richiesta, il processo di trattamento degli stessi.

## 12. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Il Laboratorio è responsabile solo dei risultati contenuti nei Rapporti di Prova riferiti ai campioni analizzati. Per ogni controversia tra il Laboratorio e il Cliente è esclusivamente competente il Foro di Benevento.

Il Cliente  
(timbro e firma)

## 13. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artea srl è responsabile della riservatezza di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso della durata della offerta/contratto per la fornitura di servizi/prodotti descritti potrà ricevere informazioni di proprietà del Cliente. Il Cliente accetta che tutte le informazioni riservate siano trattate dall'Artea srl come strettamente confidenziali, non siano divulgate a parti terze, fatto salvo obblighi di legge, e siano utilizzate in relazione all'esecuzione della presente offerta/contratto, ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Quando al Laboratorio è richiesto per legge, o

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. <b>10</b> di <b>18</b>

quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il Cliente è informato circa le informazioni fornite, e meno che ciò sia proibito dalla legge.

## 14. RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA

Artea S.r.l Unipersonale, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del Decreto legislativo 81/2008 e ss.mm.ii., anche nell'ipotesi in cui il lavoratore Artea S.r.l. Unipersonale svolga la propria attività presso i clienti Artea S.r.l Unipersonale, limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, disposizioni di sicurezza e quant'altro sia a qualsiasi titolo nella disponibilità giuridica – proprietà, comodato, locazione, etc. – del lavoratore stesso.

Artea S.r.l Unipersonale richiede a Clienti/Fornitori in visita presso la sede di attenersi alle procedure e istruzioni in materia di Salute e Sicurezza predisposte dall'Artea S.r.l Unipersonale stessa: procedure e istruzioni, disponibili in formato cartaceo per la consultazione, verranno illustrate da personale addetto all'accesso dei Visitatori.

## 15. TERMINI DI PAGAMENTO

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

Il pagamento deve eseguirsi presso la sede di Artea S.r.l Unipersonale.

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

## 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Artea S.r.l. Unipersonale potrà risolvere il presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora il cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti senza che le possano essere opposte eccezioni.

## 17. ALTRO

Per altre condizioni, non previste nel presente documento, si fa riferimento alle leggi vigenti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

Artea S.r.l Unipersonale

\_\_\_\_\_

Il Cliente

\_\_\_\_\_

 ARTEA srl	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. <b>11</b> di <b>18</b>

Ai sensi degli artt. 1341 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le seguenti clausole: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14,15,16,17,18.

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. <b>12</b> di <b>18</b>

## INFORMATIVA E CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

Alle parti interessate:

in Artea srl prendiamo sul serio la privacy e la protezione delle informazioni personali. La presente Informativa sulla privacy illustra i dettagli su come raccogliamo, usiamo e condividiamo le informazioni personali e sui singoli diritti alla privacy. Il modo in cui utilizziamo le informazioni personali in base al contesto in cui ci viene reso disponibile.

Con questa comunicazione desideriamo informarti che, in conformità alla Normativa di cui sopra, il trattamento dei dati da te forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza della tua tutela e dei tuoi diritti.

Tipologia dei dati trattati, finalità e oggetto del trattamento

I dati oggetto di trattamento sono:

Dati comuni personali:

- dati identificativi anagrafici (nome cognome/ragione sociale)
- dati relativi alla residenza (sede legale, sede operativa)
- informazioni di contatto (recapiti telefonici, indirizzi email)
- dati socio-economici-culturali, dati fiscali, ecc.;

relativi alle parti interessate:

- risorse interne (personale),
- clienti
- fornitori di servizi, materie prime e prodotti;

Utilizziamo le informazioni personali da te fornite nelle seguenti circostanze:

- Contratti aziendali: detiene i nomi, i titoli di lavoro, i dettagli del datore di lavoro e i dati di contatto professionali per vari contatti commerciali, inclusi i contatti/offerte commerciali dei clienti, i contatti dei fornitori e le parti interessate;
- Auditor di terza parte: se sei un consulente, elaboreremo il tuo nome, i dati di contatto personali e professionali, curriculum professionale, i dettagli di pagamento e le informazioni sul lavoro che hai completato per noi.
- Candidati per opportunità di lavoro: laddove tu richiedi un ruolo presso di noi, elaboreremo le informazioni personali che ci fornisci come parte della tua domanda e qualsiasi processo di selezione dell'intervista. Questo includerà normalmente il tuo nome, i dettagli di contatto personali, la storia professionale, l'istruzione, le qualifiche e i riferimenti.
- Fornitura servizi, materie prime e di supporto alla produzione: se sei un nostro fornitore, raccogliamo i dati a supporto dei rapporti commerciali (dati fiscali) e relativi alle specifiche di qualifica (autorizzazioni, accreditamenti e certificazioni)

I dati vengono trattati sia in forma scritta che su supporto elettronico e telematico. Utilizziamo le informazioni personali per l'elaborazione di:

- Anagrafica dei clienti per emissione di: • offerte e/o contratti commerciali,
- Emissione dei rapporti di prova per le attività di laboratorio;
- Emissione documenti fiscali e amministrativi;

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. <b>13</b> di <b>18</b>

Il conferimento dei dati di cui è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli potrà determinare l'impossibilità dell'azienda a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

Non conserveremo le informazioni personali per un periodo superiore a quello necessario per gli scopi per cui è necessario utilizzarle. In generale, nel rispetto delle informazioni personali raccolte nel contesto di un contratto, conserveremo le informazioni personali per la durata del contratto e un periodo di massimo cinque anni dopo la scadenza o la risoluzione del contratto, nel caso in cui tali informazioni personali siano richieste per l'esercizio o la difesa di un reclamo legale durante questo periodo.

Non condividiamo le informazioni personali con terze parti a meno che non siamo soggetti ad un obbligo legale o contrattuale di farlo;

Le comunicazioni e diffusioni di tali dati sono effettuati in esecuzione esclusivamente di obblighi di legge ai fini fiscali e commerciali.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO SULLA PRIVACY**

In quanto parte interessata hai diritto di esercitare uno dei seguenti diritti sulla privacy in relazione al nostro trattamento di informazioni personali:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma leggibile.
- Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettivo con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, del responsabile, degli incaricati e di tutti i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- Ottenere l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione, in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- Opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.
- Il diritto di proporre in qualità di persone fisiche interessate un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- Diritto all'oblio e di cancellazione di tutti i suoi dati compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- Diritto alla portabilità di trasmettere o ottenere la trasmissione dei propri dati personali da un titolare del trattamento a cui li aveva forniti in precedenza ad un altro titolare, senza impedimenti.

#### **Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti alla Unione Europea.**

I dati personali della società non saranno trasferiti verso paesi terzi o ad organizzazioni internazionali terze ubicate al di fuori della Unione Europea.

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. <b>14</b> di <b>18</b>

### **Tempi di conservazione dei dati personali e altre informazioni.**

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalle normative di riferimento e per tutta la durata dei rapporti commerciali, fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che non intervenga revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

### **Il titolare e responsabile del trattamento.**

Si prega di fare tutte le richieste per esercitare i diritti di privacy per iscritto a:

Simona Parziale mail di contatto: [info@artearsrl.eu](mailto:info@artearsrl.eu)

Ti chiederemo di verificare la tua identità nel caso tu richieda di esercitare il tuo diritto alla privacy attraverso la presentazione di un tuo documento di identificazione valido. Non ti addebiteremo nessun costo per rispondere a qualsiasi richiesta relativa ai tuoi diritti di privacy e risponderemo a qualsiasi richiesta in conformità ai nostri obblighi previsti dalla legge sulla protezione dei dati.

Ponte, 04/06/2024

la Direzione

Per presa visione

---

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</b>	M02-5		
		Edizione 2 Rev.00	04/06/2024	Pag. <b>15</b> di <b>18</b>

## MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

(REG UE 2016/679)

Io sottoscritto, \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ in qualità di Cliente della Artea srl, con la presente **acconsento al trattamento dei miei dati personali** da parte di Artea Srl per tutte le attività di gestione del personale.

Sono consapevole e sono stato informato del fatto di potere revocare il consenso in qualunque momento comunicando le mie intenzioni all'indirizzo di posta elettronica certificata: [artearl@registerpec.it](mailto:artearl@registerpec.it) o via posta tradizionale all'indirizzo: Artea srl, via Piana snc 82030 Ponte (BN).

Data

In Fede

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ALLEGATO

Table B.1

	Maximum sample storage time (h) including transport		Storage water temperature °C		Observation <sup>a</sup>
	R	A	R	A	
<b>General</b> Culturable microorganisms (22 °C, 30 °C, or 36 °C)	8	12	5 ± 3		
<b>Faecal indicators, vegetative bacteria</b> <i>E. coli</i> (and coliform bacteria) Enterococci <i>Clostridium perfringens</i> (vegetative cells)	12 12 12	18 18 18	5 ± 3 5 ± 3 5 ± 3		
<b>Spores</b> Spores of sulfite-reducing bacteria ( <i>Clostridium</i> spp.)	24	72	5 ± 3		Die-off observed in raw waters after 24 h
<b>Viruses</b> Bacteriophages	48	72	5 ± 3		
<b>Faecal pathogens</b> <i>Salmonella</i> spp. and other <i>Enterobacteriaceae</i> Enteroviruses <i>Cryptosporidium</i> oocysts <i>Giardia</i> cysts	12 48 24 24	18 72 96 96	5 ± 3 5 ± 3 5 ± 3 5 ± 3	-20 ambient	
<b>Other microorganisms</b> Amoebae <i>Pseudomonas aeruginosa</i> <i>Legionella</i> spp. Cyanobacteria <i>Campylobacter</i> ( <i>thermophilic</i> spp.) Total bacteria for epifluorescence Helminth eggs	24 8 24 48 24 1 year 48	96 12 48 72 72 1 week	5 ± 3 ambient 5 ± 3 5 ± 3 3 ± 2 ambient 5 ± 3 5 ± 3	5 ± 3 ambient	Lysis sometimes appears within a few hours Oxygen-sensitive Sample to be stabilized in dust-free vial, + formaldehyde (final concentration 3 %) in the dark Sample stabilized at pH = 2
<sup>a</sup> See References [1], [2], [4], [5], [6], [7], [8], [9], [11] and [15] in the Bibliography.					

Tabella 1 Tempi massimi raccomandati (R) e accettabili (A) per la conservazione dei campioni per le analisi microbiologiche. Tabella estratta da UNI EN ISO 19458:2006.

**Tabella 2: Raccomandazioni per la conservazione di campioni acquosi tra il campionamento e l'analisi (composti inorganici)**

Composto	Tipo di contenitore	Conservazione	Tempo massimo di conservazione
Acidità e alcalinità	Polietilene, vetro	Refrigerazione *	24 ore
Anidride carbonica	Polietilene, vetro		Analisi immediata
Azoto ammoniacale	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Azoto nitrico	Polietilene, vetro	Refrigerazione	48 ore
Azoto nitroso	Polietilene, vetro	Refrigerazione	Analisi prima possibile
Azoto totale	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Boro	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Calcio	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Cianuri (totali)	Polietilene, vetro	Aggiunta di NaOH fino a pH>12, refrigerazione al buio	24 ore
Cloro	Polietilene, vetro	-	Analisi immediata
Cloruro	Polietilene, vetro	Refrigerazione	1 settimana
Conducibilità	Polietilene, vetro	-	Analisi immediata
Durezza	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Fluoruro	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Fosfato inorganico	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Fosforo totale	Polietilene, vetro	Aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> fino a pH< 2 e refrigerazione	1 mese
Metalli disciolti	Polietilene, vetro	Filtrazione su filtri da 0,45 µm; aggiunta di HNO <sub>3</sub> fino a pH<2	1 mese
Metalli totali**	Polietilene, vetro	Aggiunta di HNO <sub>3</sub> fino a pH<2	1 mese
Cromo (VI)	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
Mercurio	Polietilene, vetro	Aggiunta di HNO <sub>3</sub> fino a pH<2, refrigerazione	1 mese
Ossigeno disciolto (elettrodo)			Misura "in situ", analisi immediata
Ossigeno disciolto (metodo di Winkler)	Vetro	Aggiunta di reattivi di Winkler sul posto	24 ore
pH	Polietilene, vetro	-	Analisi immediata
Potassio	Polietilene	Refrigerazione	6 ore
Silice	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Sodio	Polietilene	Refrigerazione	1 settimana
Solfato	Polietilene, vetro	Refrigerazione	1 mese
Solfito	Polietilene	Refrigerazione	24 ore
Solfuro	Polietilene, vetro	Refrigerazione, aggiunta di acetato di zinco; aggiunta di NaOH fino a pH>9	1 settimana
Torbidità	Polietilene, vetro	Refrigerazione al buio	24 ore

\* Per refrigerazione si intende la conservazione del campione in frigorifero con controllo della temperatura.

\*\* Per metallo totale si intende la somma del metallo disciolto e del metallo estraibile con acido nelle condizioni indicate

Tabella 2 Tempi massimi raccomandati per la conservazione dei campioni di acqua per le analisi chimiche. Tabella estratta DA APAT CNR IRSA 1030 MAN 29 2003 pag 83.

Tabella 3: Raccomandazioni per la conservazione di campioni acquosi tra il campionamento e l'analisi (composti organici)

Composto	Tipo di contenitore	Conservazione	Tempo massimo di conservazione
Aldeidi	Vetro scuro	Refrigerazione*	24 ore
BOD	Polietilene, vetro	Refrigerazione	24 ore
COD	Polietilene, vetro	Refrigerazione. Aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> fino a pH< 2	Analisi immediata 1 settimana
Composti fenolici	Vetro	Refrigerazione, aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> fino a pH< 2	1 mese
Idrocarburi policiclici aromatici (PAH)	Vetro scuro	Refrigerazione	48 ore 40 giorni dopo l'estrazione
Oli e grassi		Aggiunta di HCl fino a pH< 2	1 mese
Pesticidi organoclorurati	Vetro	Refrigerazione, aggiunta del solvente estraente	7 giorni
Pesticidi organofosforati	Vetro	Refrigerazione, aggiunta del solvente estraente	24 ore
Policlorobifenili (PCB)	Vetro	Refrigerazione	7 giorni prima dell'estrazione; 40 giorni dopo l'estrazione
Solventi clorurati	Vetro	Refrigerazione, riempimento contenitore fino all'orlo	48 ore
Solventi organici aromatici	Vetro	Refrigerazione, riempimento contenitore fino all'orlo	48 ore
Tensioattivi	Polietilene, vetro	Refrigerazione Aggiunta di 1% (v/v) di formaldeide al 37%	24 ore 1 mese

\* Per refrigerazione si intende la conservazione del campione in frigorifero con controllo della temperatura.

Tabella 3 Tempi massimi raccomandati per la conservazione dei campioni di acqua per le analisi chimiche. Tabella estratta da APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 pag 84.